

Política de Calidad

En **PRODESA Group**, la calidad es un pilar fundamental de nuestra actividad y un compromiso permanente con nuestros clientes, colaboradores y demás partes interesadas. Nuestra Política de Calidad establece los principios y directrices que guían todas nuestras operaciones, garantizando que cada producto, proyecto y servicio cumpla con los más altos estándares de excelencia.

Nos comprometemos a satisfacer de manera consistente las necesidades y expectativas de quienes confían en nosotros, promoviendo la mejora continua, la eficiencia en los procesos y la participación activa de todo nuestro equipo. Esta política refleja nuestra visión y valores, y constituye un compromiso asumido por toda la organización para fortalecer la confianza, la innovación y la excelencia en cada una de nuestras actuaciones.

1

Satisfacción del cliente

Cumplir y superar las expectativas de clientes y partes interesadas.

2

Mejora continua

Optimizar procesos para aumentar eficiencia y calidad.

3

Cumplimiento normativo

Respetar reglamentos, leyes y compromisos adquiridos.

4

Participación del personal

Promover implicación, responsabilidad y formación continua.

5

Gestión de riesgos

Minimizar riesgos operativos, laborales y ambientales

6

Innovación y excelencia

Incorporar soluciones innovadoras que refuercen la calidad y competitividad.