

# Politique de qualité

Au sein du **PRODESA Group**, la qualité est un pilier fondamental de notre activité et un engagement permanent envers nos clients, nos collaborateurs et les autres parties prenantes. Notre politique de qualité définit les principes et les lignes directrices qui régissent l'ensemble de nos activités, garantissant ainsi que chaque produit, projet et service réponde aux normes d'excellence les plus élevées.

Nous nous engageons à répondre de manière constante aux besoins et aux attentes de ceux qui nous font confiance, en favorisant l'amélioration continue, l'efficacité des processus et la participation active de l'ensemble de notre équipe. Cette politique reflète notre vision et nos valeurs, et constitue un engagement pris par l'ensemble de l'organisation afin de renforcer la confiance, l'innovation et l'excellence dans chacune de nos actions.

## 1 Satisfaction client

Répondre aux attentes des clients et des parties prenantes, voire les dépasser.

## 2 Amélioration continue

Optimiser les processus pour améliorer l'efficacité et la qualité.

## 3 Conformité réglementaire

Respecter les règlements, les lois et les engagements pris.

## 4 Participation du personnel

Encourager l'implication, la responsabilité et la formation continue.

## 5 Gestion des risques

Réduire les risques opérationnels, professionnels et environnementaux.

## 6 Innovation et excellence

Intégrer des solutions innovantes qui renforcent la qualité et la compétitivité.